



Copyright © 2019 JSPS All Rights Reserved.

### 目次

管理機能における各種操作方法についてご説明します。

1.	管理者について	••• <u>P3</u>	8.	利用できるサブメニュー・機能	••• <u>P22</u>
	管理者画面で実施できないこと	••• <u>P4</u>	9.	お知らせ	••• <u>P23</u>
2.	「管理者画面」の画面構成	••• <u>P5</u>	10.	学習進捗状況	••• <u>P24</u>
3.	「新管理者画面」の画面構成	••• <u>P6</u>	11.	ダウンロード	••• <u>P25</u>
4.	学習者登録	••• <u>P7</u>	12.	別コースの申込み	••• <u>P26</u>
	学習者登録(個別) Step1	••• <u>P8</u>	13.	よくあるお問い合わせ	••• <u>P27</u>
	学習者登録(個別) Step2	••• <u>P9</u>	14.	お困りのときは…	••• <u>P29</u>
	学習者登録(CSV一括) Step1	•••• <u>P10</u> ~11			
	学習者登録(CSV一括) Step2	••• <u>P12</u>			
5.	エラーメッセージと対応方法	••• <u>P13</u>			
6.	学習者情報変更	••• <u>P14</u>			
	参考:コース受講登録	••• <u>P15</u>			
	参考:コース受講期限変更	••• <u>P16</u>			
7.	メール送信 Step1 : ①受信者選択	••• <u>P17</u>			
	メール送信 Step1 : ②CSV選択	••• <u>P18</u>			
	メール送信 Step2 : メール設定	••• <u>P19</u>			
	メール送信 Step2 : メール設定 補足	••• <u>P20</u>			
	メール送信 Step3 : メール送信状況一覧	••• <u>P21</u>			

1. 管理者について

「【団体・管理者】新規登録申込書」にてご依頼いただいてから 遅くとも4営業日後までには管理者IDをお送りいたします。

団体申込においては、各団体を「グループ」として設定し、各グループの管理者として「代表管理者」「管理 者」を登録します。管理者は複数名でも登録可能ですが、代表管理者は1名のみ設定可能となります。 「【団体・管理者】新規登録申込書」に記入された団体名=「グループ名」となります。

※管理階層を増やすことはできません。大学など、部局単位の管理を希望される場合は、部局ごとに団体申込をされるなどご検討ください。 ※本運営では、グループ管理者上級、グループ管理者権限のみ利用可能です。



[受講者]

## 1. 管理者画面で実施できないこと

以下作業は管理者画面では実施できません。

実施したいことに応じて、それぞれ以下のお申込書に必要事項を記入の上、お申込窓口までお送りください。

#### ■新しい団体(グループ)もしくは管理者の追加登録をしたい場合

⇒【団体·管理者】新規登録申込書

#### ■登録済み団体名・管理者様情報の変更、メールの再送等を希望される場合 ⇒【管理者・団体】変更削除申込書

■登録済み受講者様の<u>情報の削除</u>等をしたい場合 ⇒【受講者】削除等申込書

お申込窓口 register@netlearning.co.jp

## 2. 「管理者画面」の画面構成

管理者が使用する管理者画面は、下記のような画面構成となっています。 タブをクリックし、下に表示されるサブメニューから利用したい機能を選択します。



# 3.「新管理者画面」の画面構成(代表管理者のみ)

P.5の画面構成上部の「新管理者画面」は、下記のような画面構成となっています。

コンテンツ管理(受講登録)、ユーザ管理(学習者登録・グループ登録/削除)、情報発信(メール送信)は代表管理者のみ操作できる機能となります。

※「新管理者画面」は代表管理者以外の管理者にも表示されますが、登録に関する操作はできません。

新管理者画面	<b>コース受講登録</b> 受講キャンセル 受講設定変更							
▲ ● グループ管理者(上級)	+ Step1. 対象者検索ダウンロード							C
FAOFmaster1129 3 ホームへ ビ	小さな▼をクリックすると下に サブメニューが表示されます。	<b>し</b> CSVフォーマット				登録方法		
Dashboard		・ユーサ10	受講登録をする子言 受認実情報を参照す	9者のユーサIDを人力してく) まろ頂目です。入力しても登	たさい。 通されません			
Dashboard			コースIDを入力して	てください。	RC1 LOCE / VA			
コンテンツ管理			※複数入力するとき	きは、コースIDごとに別の行	にしてください。			
	ファイルを選択、もしくはドラックア	ンドドロップしてください。	*受講開始日	受講開始日はスラッ	ッシュ(/)で区切り、西暦/月/	日の順にて半角で入力してください	Ъ.,	
又碑豆郊 平井み母 (co)(一任)			*受講期限	受請所限はスプラッコ ※サービス契約期間	数61年以降の日付は指定	い頃にて千角で入力してくたさい。 できません		
文确豆稣(CSV 拍)			閲覧期限	任意。スラッシュ()	/)で区切り、西暦/月/日の順	にて半角で入力してください。		
ユーザ管理 🔺			受講タイプ	任意。詳細は面面を 受講タイプ「必須」	5上のiアイコンの説明を参照 とする場合は"1"、受講タイ	してください。 'ブ「任意」とする場合は"2"を入力	してください。	
学習者 (個別)	※1回あたり最大 <b>100,000</b> 件:	まで登録可能です。		任意。日付を登録す	する場合はスラッシュ(/)で区	切り、西暦/月/日の順にて半角でフ	<b>し</b> カしてください。	
学習者 (CSV一括)	OUTF-8 ○ Sh	ift_JIS 一括処理実行	その他受講日付	任意の日付を登録し コース受講期限とは	ノ、開講通知メールなどに押) は異なる日付を通知したい場合	入することが可能です。 合などに利用できます。		
情報発信			*は必須入力項目です	<b>f</b> .				
メール送信	- Step3. 登録履歴一覧							
	登録日時 日付選択 🗰 - 日付法	選択	登録者氏名	検索キーワード	を入力してください			
	登録ファイル名 検索キーワードを入力してください		登録者種別	すべて		×		
	登録者ユーザID 検索キーワードを入力してください		ステータス	র্গন্দ	•	~		
			検索(リロード)	リセット				
	登録日時 登録日時	録ファイル名	登録者ユーザID	登録者氏名	登録者種別	ステータス	ド	登録件数/全体件数
	2023/02/16 11:29:42 StudentSelectedCourseList (1).csv		FAOFmaster1129	学術 花子	グループ管理者(上級)	CSVチェック済み (エラー)		
	2023/02/16 11:28:22 StudentSelectedCourseList (1).csv		FAOFmaster1129	学術 花子	グループ管理者(上級)	CSVチェック済み (エラー)		

### 4. 学習者登録(代表管理者のみ)



# 4. 学習者登録 Step1 (個別) (代表管理者のみ)

[ユーザ管理] ⇒ [学習者(個別)] から受講者のユーザIDを登録します。 ※以下、個別での登録方法をご案内します。

Step 1. 画面右上にある 新規学習者登録 をクリックして必要事項を入力し、 登録 をクリックしてください。

※メールアドレスも必須情報となります。

[	新管理者画面	学習者管理						
	<b>±</b>	学習者管理 > 学習者登録						
	<ul> <li>グループ管理者(上級)</li> <li>FAOEmaster1129</li> </ul>	学習者登録						
	Δ = 4 Δ [2]	氏名*	氏名を入力してください					
	B Dashboard	氏名ふりがな*	氏名ふりがなを入力してください	2)				
	■ コンテンツ管理	ユーザID*	FAOF ユーザIDを入力してくだ	きさい				
e e	ni marca	パスワード*	パスワードを入力してください		<ul> <li>・リ「スワードの長さは6文字以上15文字以下です。</li> <li>・リ「スワードに &lt; , &gt; , " , ' , 半角スペース , &amp;</li> </ul>	, + , ¥ は使用できません。		
<u> </u>		パスワードの確認*	パスワードの確認を入力してく	ださい				
		メールアドレス	メールアドレスを入力してくだる	さい			帝何去	
	☑ 情報発信 -	所属	所属を入力してください		オスために	~~は10・PW) ~ 心須とかりま	通知をする	
				(登業デエ田福倍)	9 3720710	-必須こなりよ	90	
	ユーザIDは。 従って	必ず以下のル・ 発行してくだ	ールに さい。					
ーザID*	JSPS G0000	a001		例1)代表	管理者IDの末尾数字4株	行の方	すでに登録があ	る旨の
	JSPS(入力	不要)+					エラーメッセー	-ジが
	「G(グルーフ	の意)」+		1:	SPS [G00000001]		出たら… 🤤	}
「代表領	管理者IDの末	尾数字4~5桁	1 +	例2)代表	管理者IDの末尾数字5株	行の方	こちらをクリ	ック
Г	チ音の苗字(1			JS	PS [G00000a001]			
11.	1111111111111111111111111111111111111							
1	仕息の奴子(	3附以上)]		=	リセット 一覧に戻る			

그-

# 4. 学習者登録 Step2(個別) (代表管理者のみ)

[ユーザ管理] ⇒ [学習者(個別)] から受講者のユーザIDが登録されたか確認します。

Step 2. 検索キーワードの入力またはグループにチェックを入れて をクリックすると、画面下部に 受講者の詳細リストが出ます。個別登録した受講者が問題なく登録されているかご確認ください。



# 4. 学習者登録 Step1-1(CSV一括)(代表管理者のみ)

[ユーザ管理] ⇒ [学習者(CSV一括)] から受講者のユーザIDを登録します。 ※以下、CSV一括での登録方法をご案内します。

Step 1 -1. 

 GSV UTF-8(コンマ区切り)」の形式で保存します。 ※メールアドレス・グループ名は必須情報となります。



すでに登録がある旨の

エラーメッセージが 出たら…

こちらをクリック

# 4. 学習者登録 Step1-2 (CSV一括) (代表管理者のみ)

[ユーザ管理] ⇒ [学習者(CSV一括)] から受講者のユーザIDを登録します。 ※以下、CSV一括での登録方法をご案内します。

Step 1 -2. 「CSV UTF-8(コンマ区切り)」の形式で保存したCSVファイルをアップロードし、 - #処理実行 をクリックしてください。

-	Step1. CSV一括処理						
<ul> <li>グループ管理者(上級)</li> <li>FAOFmaster1129</li> </ul>	し グループ情報 L CSVフォーマット	]	豐保方法				
ћ- <b>Д</b> Л С		<ul> <li>氏名</li> </ul>	30文字以内で入力してください。 40文字以内で入力してください。				
	2	*ユーザID	ユーザIDは企業鐡別子から入力し、半角英数字 6文字以上50文字以下で入力してください。				
ashboard ·	ファイルを選択、もしくはドラックアンドドロップしてください。	バスワード	*ユーザID ユーザIDは企業開所から入力し、単身実数子 6丈字以上50次字以下で入力してください、 任意、パスワードの長さは6文字以上50文字以下です、幸福の場合は以下の自動を出ルールで生成します。 ※自動を直ルール:アルファット大文字と数字の組み合けせの移作、かつ(アイ)/0(オー)/0(ゼロ)/1(イチ)は で生成 ※J(スワードに < , > , * , ' , 単角スペース , & , + , ¥ は使用できません。				
	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	メールアドレス	任意。(オープンバッジを使用する際は必須入力してください。)				
ーザ管理 🔺		所属	任意。100文字以内で入力してください。				
習者(個別)	<u> </u>	役職	任意。100文字以内で入力してください。				
習者(CSV一括)	※1回あたり最大100,000件まで登録可能です。 ● UTE & ○ Shife UTE ● 「括処理室行	*言語種別コード	学習者のマイルームで表示する言語を選択できます。 日本語を表示する場合は"1、中国語の場合は"2"、英語の場合は"3"を入力してください。				
報発信		生年月日	任意。生年月日はスラッシュ(/)で区切り、西暦/月/日の順にて半角で入力してください。				
		・グループ名	所属する学習者グループ名を入力してください。(この操作では、学習者1人につき1つのグループのみ登録可能です。) ※最上位国理者、運営習習者:今年入力可能 ※ペループ理理者(上級):空間している学習者グループをのみ入力可能、空間入力不可				
		*は必須入力項目です					
	- Step2. 登録履歴- P						
	Step2. 登録履歴         登録日時         日村選択           登録ファイル名         接索+-ワート         登録時に「指定したグループ名れ           登録コーザID         接索+-ワート         ごSVファイル形式と選択した文字           CSVファイルを選択後、ファイル         「一括処理実行」ボタンを押して           登録日時         ※基本的には「UTF-8」で保存、	が登録されて <u>ネコードが一</u> レと同じ形式 てください。 「UTF-8」	いません。」というエラーが出る場合、 <u>致していない可能性</u> があります。 をこちらの選択欄にて選んだ上で、 を指定してください。				
	Step2. 登録風歴         登録日時         日村選択           登録ファイル名         接雲キーワート         登録時に「指定したグループ名れ           登録オューザID         検索キーワート         ごSVファイル形式と選択した文字           ビンファイルを選択後、ファイル         CSVファイルを選択後、ファイル           「一括処理実行」ボタンを押して、         ※基本的には「UTF-8」で保存、           2022/02/16 10:36:28         0.csy	が登録されて <u>ネコードが一</u> レと同じ形式 てください。 「UTF-8」	いません。」というエラーが出る場合、 <u>致していない可能性</u> があります。 をこちらの選択欄にて選んだ上で、 を指定してください。				
	Step2. 登録風歴         登録日時         日村選択           登録ファイル名         接索+-ワート         登録時に「指定したグループ名れ CSVファイル形式と選択した文字 CSVファイルを選択後、ファイル 「一括処理実行」ボタンを押して ※基本的には「UTF-8」で保存、           2022/02/16 10-36-29         Ø.cv	が登録されて <u> 字コードが</u> レと同じ形式 てください。 「UTF-8」 FAOFmaster1129	いません。」というエラーが出る場合、 <u>致していない可能性</u> があります。 をこちらの選択欄にて選んだ上で、 を指定してください。 7/F でチ クルーフ 医専務(上版) CSV チェック (ユラー)				
	Step2. 登録風歴         登録日時         日村選択           登録ファイル名         接雲十一ワー†         登録時に「指定したグループ名れ CSVファイル形式と選択した文字 CSVファイルを選択後、ファイル 「一括処理実行」ボタンを押して ※基本的には「UTF-8」で保存、           2023/02/16 10:36:28         0.csv           2023/02/16 10:36:28         0.csv	が登録されて <u> 字コードが</u> レと同じ形式 てください。 「UTF-8」 FAOFmaster1129 3 FAOFmaster1129 3	いません。」というエラーが出る場合、 <u>致していない可能性</u> があります。 をこちらの選択欄にて選んだ上で、 を指定してください。 <sup>YH</sup> <sup>67</sup> <sup>グループ管理者(上段)</sup> <sup>CSVチェック済み (15-)</sup> <sup>YH</sup> <sup>67</sup> <sup>グループ管理者(上段)</sup> <sup>CSVチェック済み (15-)</sup>				
	Step2. 登録風歴         登録日時         日付温沢           登録ファイル名         接索キーワート         登録時に「指定したグループ名れ CSVファイル形式と選択した文字           登録者ユーザID         検索キーワート           登録者ユーザID         検索キーワート           登録日時         ロイル形式と選択した文字           CSVファイル形式と選択した文字           CSVファイル形式と選択後、ファイル           「一括処理実行」ボタンを押して           ※基本的には「UTF-8」で保存、           2023/02/16 10-36:28         0.csv           2023/02/16 10-36:15         0.csv           2022/12/06 11:53:26         sampleCSV (7).csv	が登録されて 字コードが レと同じ形式 こください。 「UTF-8」 FAOFmaster1129 * FAOFmaster1129 * FAOFmaster1129 *	いません。」というエラーが出る場合、 <u>致していない可能性</u> があります。 をこちらの選択欄にて選んだ上で、 を指定してください。 <sup>YH 花子</sup> グルーブ管理者(上期) CSVチェック済み(エラー) <sup>YH 花子</sup> グルーブ管理者(上期) CSVチェック済み(エラー)				
	Step2. 登録風歴         登録口時         日付温沢           登録ファイル名         接集十-ワート         登録時に「指定したグループ名な CSVファイル形式と選択した文字 CSVファイル形式と選択した文字 CSVファイルを選択後、ファイノ 「一括処理実行」ボタンを押して ※基本的には「UTF-8」で保存、           2023/02/16 10-38-28         0.csv           2023/02/16 10-38-28         0.csv           2023/02/16 10-38-28         0.csv           2022/12/06 11-53-26         SampleCSV (7).csv           2022/12/06 11-36:58         SampleCSV (6).csv	が登録されて <u> 字コードが</u> レと同じ形式 てください。 「UTF-8」 FAOFmaster1129 章 FAOFmaster1129 章 FAOFmaster1129 章	いません。」というエラーが出る場合、 <u>致していない可能性</u> があります。 をこちらの選択欄にて選んだ上で、 を指定してください。 <sup>YH</sup> 花子 グループ管理者(上期) CSVチェック(済み (エラー) <sup>YH</sup> 花子 グループ管理者(上期) CSVチェック(済み (エラー) <sup>YH</sup> 花子 グループ管理者(上期) CSVチェック(済み (エラー) <sup>YH</sup> 花子 グループ管理者(上期) CSVチェック(済み (エラー) <sup>YH</sup> 花子 グループ管理者(上期) CSVチェック(済み (エラー)				
	Step2. 登録風歴         登録日時         日村選択           登録ファイル名         接集十-ワート         登録時に「指定したグループ名な           登録オユーザID         検集十-ワート         登録時に「指定したグループ名な           登録オユーザID         検集十-ワート         ごSVファイル形式と選択した文字           CSVファイル形式と選択した文字         CSVファイル形式と選択した文字           CSVファイルを選択後、ファイル         「一括処理実行」ボタンを押して           2023/02/16 10-38-28         0.csv           2023/02/16 10-36-28         0.csv           2022/12/06 11-53-26         SampleCSV (7).csv           2022/12/06 11-36-58         SampleCSV (6).csv           2022/12/06 11-35-15         SampleCSV (6).csv	が登録されて タコードが レと同じ形式 ください。 「UTF-8」 FAOFmaster1129 1 FAOFmaster1129 1 FAOFmaster1129 1 FAOFmaster1129 1 FAOFmaster1129 1	いません。」というエラーが出る場合、 致していない可能性があります。 をこちらの選択欄にて選んだ上で、 を指定してください。 <sup>アド 在子</sup> グルーブ管理者(上脚) CSVチェック(済み (エラー) <sup>PH 在子</sup> グルーブ管理者(上脚) CSVチェック(万み (エラー)) <sup>PH 在子</sup> グルーブ管理者(上脚) CSVチェック(万み (エラー)) <sup>PH 在子</sup> グルーブ管理者(上脚) CSVチェック(万み (エラー)) <sup>PH 在子</sup> グルーブ管理者(上脚) CSVチェック(万み (エラー)) <sup>PH 在子</sup> グルーブ管理者(上脚) CSVチェック(万 (エラー)) <sup>PH 在子</sup> グルーブ管理者(上脚) CSVチェック(万 (エラー)) <sup>PH 在</sup> (エラー)) <sup>PH 在</sup> (エラー) <sup>PH 在</sup> (エラー) <sup>PH 在</sup> (コー) <sup>PH (コー)</sup> <sup>PH (コー)</sup>				

## 4. 学習者登録 Step2(CSV一括)(代表管理者のみ)

[ユーザ管理] ⇒ [学習者(CSV一括)] から受講者のユーザIDが登録されたか確認します。

Step 2. CSVのアップロードをした後、「登録履歴一覧」で \*\*\*(リロード) をクリックするとステータスが更新されます。

問題なく登録できると [登録実行済み] というステータスになります。 ※ [登録実行済み] 画像参照

Step2. 登録履	夏歷一 <mark>覧</mark>									Θ				L & 1 1	30/1	
登録日時	日付選択	t - 🖽 - 🛛	日付選択		録者氏名	検索キーワード	を入力してください					テータス	に上フーズ	い出にす	局合は、 1 一一一	
登録ファイル名	検索キー			登	録者種別	すべて	~	•				エフー」(	の文子で、 修正して	ノリッシ ください		
登録者ユーザID	検索キー	ワードを入力してくだる	to 🖉	, z	テータス	すべて	~	<b>เ</b>				ን ግንሥረነ		< /LCV	1 <sub>0</sub>	
				検索(リロード)		۲					*	エラーメ 次ページ	ッセージ。 に掲載し <sup>-</sup>	と対応方 ています	ī法は t。	
登録日時		登録ファイル名	登録者ユーザID	登録者氏名	登録	皆種別	ステータス	コマン	۴ , ٫٫٫≦	全体件数						
2022/11/18 15:22	2:14 Sam	pleCSV_20221118.csv	FAOFmaster999	最上位管理者	最上位管理	者 未	実施	Ŧ								
2022/11/10 10:50	0:54 Stud	entsList (17).csv	FAOFmaster999	最上位管理者	最上位管理	ă C	SVチェック済み (エラー)									
2022/11/09 12:01	L:35 Sam	pleCSV_20221109.csv	FAOFmaster999	最上位管理者	最上位管理	t S	録実行済み		1/1							
2022/11/09 11:57	7:49 Sam	pleCSV_20221109.csv	FAOFmaster999	最上位管理者	最上位管理	ă C	SVチェック済み (エラー)									
2022/11/09 11:56	5:49 Sam	pleCSV_20221109.csv	FAOFmaster999	最上位管理者	最上位管理	В C	SVチェック済み (エラー)									
2022/11/09 11:52	2:53 Sam	pleCSV_20221109.csv	FAOFmaster999	最上位管理者	最上位管理	1 <u>2</u>	録実行済み		1/1							
2022/11/08 18:17	7:14 Sam	pleCSV (4).csv	FAOFmaster999	最上位管理者	最上位管理	<b>В</b>	録実行済み		1/1							
2022/11/08 18:16	5:31 Sam	pleCSV (4).csv	FAOFmaster999	最上位管理者	最上位管理	ť С	₩チェック済み (エラー)									
2022/10/21 10:16	5:02 Sam	pleCSV20221021.csv	FAOFmaster001	運営管理者	運営管理者	<u>3</u>	縁実行済み		1/1					「登録ま	[行済み]	面偷
2022/10/21 10:15	5:04 Sam	pleCSV20221021.csv	FAOFmaster001	運営管理者	運営管理者	C	Wチェック済み (エラー)									
			Ste	ep2.登録履歴	<b>王一</b> 覧										e	Ð
			豊銷	禄日時	日付選択		日付選択		登録	者氏名	検索キーワー	ドを入力してくだ	さい			
			豊鉛	マアイル名	検索キーワー	ドを入力して	ください		登録	者種別	すべて		~			
			豊齢	諸ユーザID	検索キーワー	ドを入力して	ください		ステー	- <del>9</del> ス	すべて					
								ſ	検索(リロード)	リセ	אע		クリックす ダウンロ・	ると登録 -ドできま	読ます そす	ſ
				登録日時	登録	禄ファイル名	登録者ユー	ቻID	登録者氏名	登録	器種別 2	ステータス		マンド	登録件数/全体	件数
			20	22/11/18 15:22:14	4 SampleCS	V_20221118.c	sv FAOFmaster99	99 #	晨上位管理者	最上位管理	睹	登録実行済み			1/1	

# 5. エラーメッセージと対応方法

エラーメッセージ内容	対応方法
指定したグループ名が登録されていません。	グループ名が正しいかご確認ください。グループ名はログイン後最初の画面に表示されて います。グループ名が正しいのにエラーとなる場合は、CSVファイル形式と選択した文字 コードが一致していない可能性があります。 CSVファイルを選択後、「UTF-8」「Shift_JIS」のいずれかアップロードするファイルと 同じ形式を選択欄にて選んだ上で、「一括処理実行」ボタンを押してください。
CSVのカラム数が期待した数ではありません。	学習者登録やコース登録など、実施内容によって対応するCSVの種類が異なります。 そのため、別作業でダウンロードしたCSVサンプルは使い回さず、 その登録作業画面にあるCSVサンプルをダウンロードしてください。 データを入力後「名前を付けて保存」を選択し、「ファイルの種類(T)」を 「CSV UTF-8(コンマ区切り)(*.csv)」として保存してください。
指定契約IDは無効、または契約コース数が 足りません。	他の団体の登録と重なってしまった可能性があります。 エラーになった方のみを再度アップロードしてください。
ユーザIDが既に登録されています。	ファイル内に同じユーザIDを記載していないか確認ください。 また既に別の団体で発行済みのユーザIDの可能性があります。 <u>「よくあるお問い合わせ②」</u> もご確認ください。

#### 6. 学習者情報変更(代表管理者のみ)

[ユーザ管理:学習者(CSV一括)] ⇒ [学習者情報変更] から受講者の情報を修正します。

ユーザID登録時と同様、 <sup>① CVフォーマット</sup>をクリックしてテンプレートをダウンロードし、登録方法を参照しながら変更したい項目を 入力してください。 ※ユーザIDは修正できません。必須入力項目のうち、変更したくない情報は半角で「#」を入力してください。 入力が完了したらCSVファイルをアップロードし、 <sup>- ##!!!!</sup> をクリックしてください。

登録状況の確認も前頁と同様、CSVのアップロードをした後、「登録履歴一覧」で \*\*(リロード) をクリックするとステータスが 更新されます。問題なく登録できると [登録実行済み] というステータスになります。(クリックすると登録結果をダウンロードできます)

新管理者画面部	学習者登録 学習者情報変更 グループ登録 グループ削除		
<ul> <li>グループ管理者(上級)</li> <li>FAOFmaster1129</li> </ul>	Step1. 登録情報ダウンロード	(+)	
<ul> <li>□ ホームへ</li> <li>□ Dashboard</li> <li>□ Dashboard</li> <li>□ ンテンツ管理</li> </ul>	Step2. CSV-括処理	マット 氏名・ 【修正句能】30次至均内で入力してください、 氏名・ 【修正句能】40次至均内で入力してください。 ユーザD・ 【修正句能】40次年以内で入力してください。	
▲ ユーザ管理         ▲           구글읍 (仮別)         *           * 결흡 (CSV→括)         ●           ① 情報発信         •	ファイルを選択、もしくはドラックアンドドロップしてください。		ユーザIDを削除するには?
	・● UTF-8 () Shift_JIS         DUUUE           Step3. 登録履歴一覧            登録日時         日付選択            登録フィバル名         検索キーワードを入力してください           登録者二ヴID         検索キーワードを入力してください		<b>申込書一式</b> 内の「【受講者】削除 等申込書.xlsx」に必要な情報を 入力して、ラーニングセンター宛に フーザID削除の依頼をしてください。
	2 登録口時 登録ファイル名 2022/11/09 12:41:07 Sample/CSV. 20221109.csv	検索(リロード)         リセット           登録者ユーザID         登録者に名         登録者に         ステータス         コマンド         登録件数/全体件数           FAOFmaster999         単上位臣理者         登録実行済み         1/1	※「グループ削除」タブの機能では ユーザIDは削除されません。

#### 参考:コース受講登録(代表管理者のみ)

[コンテンツ管理] ⇒ [受講登録(CSV一括)] から受講者にコースを登録します。



ユーザID登録時と同様、 <sup>「国 SV74-マット</sup>をクリックしてテンプレートをダウンロードし、 登録方法を参照しながら必須項目を 入力してください。 入力が完了したらCSVファイルをアップロードし、 **--** ※ やりリックしてください。

登録状況の確認も前頁と同様、CSVのアップロードをした後、「登録履歴一覧」で \*\*\*(リロード) をクリックするとステータスが 更新されます。問題なく登録できると [登録実行済み] というステータスになります。(クリックすると登録結果をダウンロードできます)



## 参考:コース受講期限延長(代表管理者のみ)

[コンテンツ管理] ⇒ [受講登録(CSV-括)] ⇒ [受講設定変更] から受講者のコース受講期限を延長します。

(+)をクリックしてStep1.登録情報ダウンロードを開き、延長したい受講者の検索条件を入れて<u></u>をクリックします。 CSVダウンロードの上、受講期限を修正して「CSV UTF-8(コンマ区切り)」で保存してください。 保存したCSVファイルをアップロードし、<u>- ###</u>をクリックします。

登録状況の確認も前頁と同様、CSVのアップロードをした後、「登録履歴一覧」で <sup>(MMUD-15)</sup> をクリックするとステータスが 更新されます。問題なく登録できると [登録実行済み] というステータスになります。(クリックすると登録結果をダウンロードできます)



## 7. メール送信 Step1: ①受信者選択(代表管理者のみ)

[情報発信(メール送信)] ⇒ [一般メール] から受講者にID・パスワードを通知します。

Step1. 受信者設定には次の2通りの方法があります。 このページでは、 ①受信者選択の操作方法をご説明いたします。

> 以下のキャプチャ①~④に従ってクリックし、ID・パスワードを通知したい受講者を 右側の「受信者リスト」に追加します。間違いなければ⑤の をクリックします。 受信者リストの中に送信対象から除外したい受講者がいる場合は、チェックボックスに を入れ、

									7		
新管理者画面 <sup>角體</sup>	一般メール 鼠	<b>引講通知 受講促進</b>									
±											
〇 グループ管理者(上級)	1 itep1. 3	受信者設定									
FAOFmaster1129	選択方式	● 受信者選択 ○ CSV一括処理									
<b>☆</b> ホームへ С	検索キーワ	フードを入力してください	受信者リスト	~(0人)							
문 Dashboard ·		式会社ネットラーニング(2022年営業デモ用環境)	氏名	✔ 検索書	テーワードを入力してください	Q 🔁		リストから削除			
		XX大学		氏名 ↑	ユーザID	Eメール	所展	役職			
Ⅰ. コンテンツ管理 ▼	-										
요 그─步管理 👻						表示するデータがありません					
☑ 情報発信 ▲						受信者リスト(3人)					
メール送信						氏名 🖌 検	索キーワードを入力して	ください	Q 🔁		リストから削除
			N.			氏名 ↑	ユーザI	D	Eメール	所属	役職
	所属	検索キーワードを入力してください		_	_	✓ 受講者1	FAOF221027	sample@r	nl-hd.com		
	役職	検索キーワードを入力してください				受講者 2	FAOF221129				
	ユーザID	検索キーワードを入力してください				受調者 3	FAOF2211292				
	氏名	検索キーワードを入力してください							I		
	*198	0,000作品で登録可能です。				« < <b>1</b> > »	5		受信者リスト(1人)		
			<ul> <li>・ 受信者リスト</li> </ul>	、を確認後、「設定完了	"」ボタンを押してメール受信対象者	を確定してください。(チェック不要)		10-42-42-7	氏名 🗸	検索キーワードを入力してください C	
		対象者:3人 リストへ追加	* 受信者削除(;	は、対象者をチェックし	って「リストから削除」ボタンを押し	てください。		BOJE 76 J	●         IN41           ●         災済者 2	FAOF221129	E.A
								1			
					<b>F</b>					1人に対して送信します。	
					設定完了	′]押下後、		<u> </u>		選択キャンセル	
				「强打	Rキャンヤル	面面が出たら					
				<u>Step</u>	<u>) ノメール設</u>	正に進みまり					
		※選択した受	諸者リス	くトをキャ	ンセルしたい	湯合は 選択キャン	セルをクリッ	クしてください	<i>،</i> ۱۵		

# 7. メール送信 Step1: ②CSV選択(代表管理者のみ)

[情報発信(メール送信)] ⇒ [一般メール] から受講者にID・パスワードを通知します。

Step1. 受信者設定には次の2通りの方法があります。 ①受信者選択 ②CSV一括処理 このページでは、 ②CSV一括処理の操作方法をご説明いたします。

> 以下のキャプチャ②の ③ GVフォーマット をクリックし、入力テンプレートをダウンロードします。 メール送信対象者のユーザIDをCSVファイルに入力し、③の点線内にアップロードします。



## 7. メール送信 Step2:メール設定 (代表管理者のみ)

[情報発信(メール送信)] ⇒ [一般メール] から受講者にID・パスワードを通知します。

#### Step2. メール設定

①送信タイプ:「予約送信」を選択すると送信日時を指定することができます。※AM0:00~AM8:00は処理停止時間となります。 ②メールタイトル・本文:文面案をこちらに掲載しておりますのでご活用ください。

- ③テスト送信:受講者にどのような文面が送付されるか、入力したアドレス宛に実際に送ることができます。 (文面の送付イメージは フレビュー でもご確認いただけます。)
- ④メール送信:送信内容に問題がなければ [メール送信] をクリックしてください。



## 7. メール送信 Step2:メール設定(代表管理者のみ)補足



## 7. メール送信 Step3:メール送信状況一覧(代表管理者のみ)

Step2.メール設定の送信タイプで「予約送信」を選択し [メール送信] をクリックすると、Step3のコマンド欄に 送信取消 編集 が表示されます。 照会 もあわせて下記にそれぞれできる操作をご説明いたします。

録日時	日付選択	-	日付選択		送	送信タイプ すり	べて	~			
- <i>ル</i> タイトル	検索キーワードを	 入力してく	ださい			22日本日本 すってい すってい しょう しょう しょう しょう しょう ひょうしん ひょう ひょうしん ひょう	べて	~			
録者ユーザID	検索キーワードを	入力してく	ださい		7	रन-9२ व	べて	~			
					検索(リロ	ロード) Ut	セット				
登録日時	:	メールタイ	トル	登録者ユーザID	登録者種別	送信タイプ	ステータス	コマンド	内容照会	登録件数/全体件数	送信結
023/06/22 17:30:	22 研究倫理eラー	ニング 受講	開始のお知らせ …	FAOFmaster1129	グループ管理者(上級)	予約	CSVチェック済み	送信取消 編集	照会	3	
022/12/01 20:10:	54 <\$USER_N	AME\$>様へ	マイルームのご…	FAOFmaster1129	グループ管理者(上級)	月08支	登録実行済み		昭会	1/1	1¥40
				Х-Л	/編集			×	プレビュー タイトル 研究論理のラーニング	ダ浦開始のお知らせ Registration completed	for e-Learni
_	Γ			<b>х–л</b> цави	/編集 #設定 2023/06/23 19:00 × □ □□ <sup>* □</sup>	1999日 1995日から1月10日にから2月前1日日 1995日	-ルの敏感対象から絶外されますので、ご注意くたさい。	×	プレビュー タイトル 研究論理のラーニング 内 度音写を目時 2023(00	受講問題の表知らせ Registration completed	for e-Learni
×儿送	信を取り消してもよろしい	いでしょうか	× ,	<b>ルーメ</b> 日島型 ル/ー×	/編集 #設定 2023/06/23 19:00 × □□ * Pイドル 研究倫理はラーニング 受護機能の /	ローン 「「「「」」「「「」」」「「「」」」」 「「」」」」 「「」」」 「「」」」 「」」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」 「		Х	プレビュー クイトル 研究編唱のラニング 明 正信学文目巻 2023/00 末文 平式のケームス、英感 This email is written in	영達開始的近知으せ Registration completed (21 19:00:00 리프는 한국인가 유지 도시 또 T. Engins and Supannes	for e-Learni
メール送 この:	信を取り消してもよろし! 操作は取り消すことがで:	いでしょうか きません。	× ,	<b>メール</b> 昭国型 レーメ レルー× モルー×	編集 #設定 2023/06/23 19:00 × 回 * サイトル 研究論理eラーニング 受護期始の3 *文 Niこのメールは、英語、日本語で書 This email is written in English a Jaconseal	MARE Dr-3」開始にから想染作は名言メー ーールの後、開始に、メーリケーバー( 法知らせ Registration competed 数かれています。 and Japanese	-ルの超磁制像かの最外をれますので、ご注意ください。 -の状態によって確定した思想日時より送磁が使れる場合な d for e X 利用可能クク 28月方法 45AL ADDRESS5> test6	X ABDIET. ARTHIST Anetteaming.co.p	アレビュー アレビュー アイトル 研究論理のラーニング の ほ名与を日時 2023/0 本文 ※このメールは、実施 いたのから、実施 いたのから、また いたのから、 にのスールは、実施 いたのから、 にのスールは、 のののから いたのから、 にのスールは、 のののから いたのから、 にのスールは、 のののから いたのから いたのの いたのから いろのの いたの いろう いたのから いろのの いろのの いたのの いろのの いたの いろののの いたのから いのの	SJ編制版の記知らせ Registration completed     Joseph	For e-Learni
х-л.ё соя	信を取り消してもよろし 操作は取り消すことがで: 確認 キャ	いでしょうか きません。 ンセル	× ,	<b>メーメ</b> 短周部 シールス シーレス	/編集	mailtor-51 maturesの形成的はなまメ - 小しのE、国際なの、メールサーバー - 小のE、国際なの、メールサーバー - 小のE、国家ないたまです。 - からのま申し込みに至づき、 が読み自の方にお送りしております。		× たかります。 株式形式 Predeterming.co.p ト本語 D124	プレビュー     マイトル     研究編集のフーニング     rg     成倍学を目降 202100     ズス     ボスン になったパス、発展.     マンスの     ボスン になったパス、発展.     マンスの     マンスの     ボスン になったの     マンスの	ダ連環動的の設知らせ Registration completed     (22 19:00:00     日本語で書かれています。     Forginand Supanses     国本部 かやのお年以込みに載う意。     1 の活躍が身後の方に出ざりしたおります。     四合の (研究機構を) ニング) のコース発展についてござ	From e-Learni A
メール送 この3	信を取り消してもよろして 操作は取り消すことがで 確認 キャ	いでしょうか きません。 ンセル	× ,	<b>ルーメ</b> 日本型 ルル-メ レル-X	編集 留定 2023/06/23 19:00 × 回 * *******************************	mailtre) i michoの向点形はてまメ メールの単、回転な、メールサーバーベ お知らせ Resistation completed 動かています。 and Japanese. からのお申し込みに基づき、 好象者の方にお近りしております。 研究保護モラーニング」のコース受	-люжение-замуельтор, сладскачь, оказоса старсложение орасности соберание оказоса старсложение орасности соберание dore X XIII по 2007 <u>Stabska</u> cytoser, noves cytoser, no	× があります。 Recteaming.co.jp トス感 トコ124 224 トラーニング	プレビュー ダイトル 研究編集のラーニング 内 国語学変目界 202100 本文 ドこのメージェ 展居、 Trig emails artitlers i 「研究編集会ーニン」 アット 広野 電 皆の空間水、日本学校構 たまます。 よって、ログイン用のユ、 ホメールはス切じの開始	ダ連環路のお知らせ Registration completed     (21 19:00:00     日本語で書かれています。     りっ矢海が巻きの方にあざります。     コ っ矢海が巻きの方にあざります。     コ っ矢海が巻きの方にあざります。     時合う 「花天海が巻きの方にあざります。     中の方にあざり、こヤ利用の手得なごを記載しておりま     てくたおい。	for e-Learni
×-л.ё гој	信を取り消してもよろし 操作は取り消すことがで	いでしょうか きません。 ンセル	× ,	<b>メール</b> 短语部 メールス メールス	編集 #B左 2023/06/23 19:00 × □□ *□ Pイトル ポスペルは、英語、日本語で書 This email swritten in English a 「夜の知らーング 安藤開始の2 メスペールは、英語、日本語で書 「花文 (日本名) か 「研究機種をラーニング」の英語 く知らを、4 安正行放き、日本王が修理会の「信 いてご連続させていただきます。 以下に、ログイン用のユーザロ・//	TRAFT P-31 PROD-POSSION 142 (日本) メールの別、回転せた、メーリケーバー は知らせ Registration competed BonTにします。 and Japanese. からの方年し込みに直づき、 研究集選をラーニング」のコース受 パスワード、ご利用の手環などを記	-ルの超音利掛かつ銀外をれますので、ご注意ください、 の状態によって確定した影響日料まで)読む研究れる場合な d for e X	× があります。 本表形式 hereteaming.co.jp トス語 2124 234 トラーニング	プレビュー     マイトル     研究論題のラーニング     rg     居各学名時 2023/00     ズズ     ドログールは、研想:     TOグールは、研想:     TOグールは、研想:     TOグールは、研想:     TOグールは、研想:     TOグールは、研想:     TOグールは、研想:     TOグールは、研究:     TOグールは、モングールは、     TOグールは、モングールは、     TOグールは、モングールは、     TOグールは、		Front Forty
×-ル送 この!	信を取り消してもよろし 操作は取り消すことがで 確認 キャ ステータス	いでしょうか きません。 ンセル	, × ,	<b>ルーメ</b> 地画型 ルーズ ルーズ	/編集 #設定 2023/06/23 19:00 × □ □ □ #花楽編集5-ニング 受機関始の #ごのメールは、英語 日本語で巻 This games] *ボメールは30-0-0 (国体名) か 「研究編集5-ニング」の受職 <user_names> 様 9±17分波入 日本平明時回会の [E いてご連絡させていただきます。 いてご連絡させていただきます。 以下に、ログイン用のユーザロ・/ からすって。 ホメールは310に保管してください</user_names>	mailtro-1.mesureの意味性は復式メ メールの8、回線に及、メールサーバー 注知合せ Registration completed 豊かれています。 and Japanese. からのお申し込みに登づき、 対象者の方にお送りしております。 研究編集キラーニング1のコース受 パスワード、ご利用の手様などを紹 パ入		× があります。	プレビュー     マイトル     マイトル     マイトル     マイトル     マクトル     マール     マクトル     マール     マクトル     マール     マクトル     マール      マール      マール      マール      マール      マール      マール      マール      マール      マール      マール      マール      マール      マール      マール      マール      マール      マール      マール      マール      マール      マール      マール      マール      マール      マール      マール      マール      マール      マール      マール      マール      マール      マール      マール      マール	ダ連環路的の訪知らせ Registration completed     ジュロション     ジェロション     ジェロ     ジェ	>         >           For e-Learni         -           BM620TUR         -           FOR         -

「保存」をクリックすると予約送信内容が上書きされます。

Copyright © 2019 JSPS All Rights Reserved.

ステータスが「キャンセル済み」に変わります。

21

(青字:タグのサンプル情報)

### 8. 利用できるサブメニュー・機能

団体申込をした際に管理者が利用できるサブメニュー・機能は以下のとおりです。 担当グループに所属する受講者を対象として、さまざまな操作が可能です。

タブ名	サブメニュー名	機能説明
基本設定	パスワード変更	ご自身の管理者パスワードを変更できます。
管理機能	学習者管理	受講者の登録情報(氏名・メールアドレス等)を表示・出力・変更できます。
情報発信	お知らせ	担当グループに所属する受講者全員に伝えたい内容を、『お知らせ』として登録し、マイルーム(受講者用画面)に掲示できます。
	メール送信	受講者の登録メールアドレスに対してeメールを一括送信できます。
進捗・成績	学習進捗状況	受講者の進捗状況(進捗率、受講状況等)を一覧表示できます。
	ダウンロード	受講者の進捗状況や学習成績の一覧データをCSV形式のファイルで出力 できます。

次ページ以降では、「お知らせ」、「学習進捗状況」、「ダウンロード」、「メール送信」について概要をご案内します。 詳細マニュアルは管理者画面にログイン後、画面右上の「ヘルプ」メニューをクリックし、「管理者基本ガイド」をご確認ください。 ※マニュアル内で「最上位管理者・運営管理者・グループ管理者(上級)のみ利用可能」となっている機能は、 管理者の方はご利用いただけません。(代表管理者の方はご利用いただけます。) ※管理者画面のログイン方法や管理者ユーザID等は、ご依頼から4営業日以内にメールにてご案内いたします。

こちらの配信は初回申込時のみとなります。

# 9. お知らせ

担当グループに所属する受講者全員に伝えたい内容を、『お知らせ』として登録し、マイルーム(受講者用 画面)に掲示することができます。『お知らせ』には、ファイルを添付することもできます。



## 10. 学習進捗状況

#### 受講者の進捗状況(進捗率、受講状況等)を一覧表示できます。

ホーム基本	設定 管理機能 情報発信 進捗・成績				
CONTROL PANELS	学習進捗状況 ダウンロード				冬件を指定して検索できます
進捗・成績 学習准排 研究	学習者の受講コースや進捗状況、学習成績の確認を行います。				条件で指定して快楽できょう。 例)
于自建沙秋州					「未修了者」
					「今月受講を修了した人」
					「先月受講を開始した人」
学習者グループ選択					
学習者グループ:	•••大学 🗸				
言詳細設定 さらに詳細な条件			K		コース名をクリックすると、テスト成績
受講コース:	●例で「字ぶ/考える」研究倫理 - 誠美な科学者の心得- ∨				の計細を確認でさより。
受講条件:	受講中────────────────────────────────────	<b>行状況:</b> 指定な	L 🗸		
	□受講開始日 2016 年 03 月 26 日 ~ 2016 年	04 月 <sup>26</sup> 日まで			
期間設定:	□受講期限 2016 年 04 月 26 日 ~ 2016 年	<sup>05</sup> 月 <sup>26</sup> 日まで 04 - 26			検索結果には、テストの進捗率と
		04 月 20 日まで			(文) (初) (初) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1
対象:	●氏名 ○ユーザロ				「未開始」受講を開始していない
					「受講中」現在受講中
	(	עלער			「修了」修了条件を満たしている
	修了件数:2件/	该当件数:2件			0% 50% 100%
氏名 ユーザID	7-72		500/ 4000/		受調中
所属 役職	受講期間 181日	0%	50% 100%		進捗:100% ステータス:受講中
学習者1 test.1001	事例で「学ぶ」考える」研究倫理			V	コーフレビュー夫回答の状態を音味します
	2016/04/22~2018/05/31	לאלי דער איז איז דער א דער איז דער איז		1 1 2 1	修了するにはコースレビューへの回答を完了して

# 11. ダウンロード

#### 受講者の進捗状況や学習成績の一覧データをCSV形式のファイルで出力できます。

ホーム 基本設定 CONTROL PANELS	管理機能     情報発信     進捗・成績       学習進捗状況     ダウンロード	データの種類と条件を指定して該当するデータ を出力できます。
進捗 · 成績 ダウンロード	学習進捗状況や成績、コースレビュー回答データなどのダウンロードを行います。 	例) ・修了者/未修了者を簡単に把握したい場合 ⇒「修了状況確認」
学習者グループ選択		・個人ごとののテスト進捗率や正答率、修了日 等を把握したい場合 ⇒「学習成績一覧」
学習者グループ: 詳細設定 さらに詳細な条件で欲り込 データの種類: 受講コース: 受講条件:	<ul> <li>●●●大学 ✓</li> <li>▲むことができます。</li> <li>         ST状況確認 </li> <li>         ST状況確認 <li>         単常成績一覧 <li>         コースレビュー覧 <li>         コースレビュー覧 <li>         コースレビュー第 </li> <li>         アンコースレビュー集計 <li>         アンコースレビュー集計 </li> <li>         アンコースレビュー集計 </li> <li>         アンコースレビュー集計 </li> <li>         アンコースレビュー集計 </li> <li>         アンコースレビュー集計 </li> </li></li></li></li></li></ul>	
「 期間設定: 「 文字コード: 「 S	受講開始日       2016       年       03       月       26       日 ~       2016       年       04       月       26       日まで         受講期限       2016       年       04       月       26       日 ~       2016       年       05       月       26       日まで         受講修了日       2016       年       03       月       26       日 ~       2016       年       04       月       26       日まで         Shift_JIS ▼	
	ダウンロード リセット	

#### 12. 別コースの申込み

コースは研究者向けの日本語版・英語版、大学院生向けの日本語版・英語版がそれぞれあり、 全部で4コースご用意しています。

以前使用したIDで別コースを受講したい場合は、受講者本人が「マイルーム」もしくは「申込」ページより コース申込をすることが可能です。



※画面のイメージは一部実際のものと異なる場合があります。

## 13. よくあるお問い合わせ①

お問い合わせ内容	回答
学習者ユーザ登録時に「指定したグループ 名が登録されていません。」というエラー が出てしまいます。	CSVファイル形式と選択した文字コードが一致していない可能性があります。 CSVファイルを選択後、「UTF-8」「Shift_JIS」のいずれかアップロードするファイルと同じ 形式を選択欄にて選んだ上で、「一括処理実行」ボタンを押してください。
	IDの削除は管理者画面上では実行できません。 申込書一式の中にございます「【受講者】削除等申込書」にてメールでご依頼ください。 申込書一式(Zipファイル)
学習者ユーザIDを間違えて登録してしまいました。IDを削除したい場合はどうしたら良いですか?	<ul> <li>ユーザIDの生成ルール外でID登録をしてしまったというお問い合わせが多発しています。</li> <li>ユーザIDは必ず以下のルールに従って登録してください。</li> <li>「JSPSG(企業識別子)」+「代表管理者IDの末尾数字4桁または5桁」+</li> <li>「任意の英字(1桁以上)」+「任意の数字(3桁以上)」</li> <li>例1)代表管理者IDの末尾数字4桁の方:JSPSG0000a0001</li> <li>例2)代表管理者IDの末尾数字5桁の方:JSPSG0000a0001</li> </ul>
管理者IDや団体の情報を変更・削除したい 場合はどうしたら良いですか?	管理者IDや団体情報の変更・削除は管理者画面上では実行できません。 上記の回答と同様、申込書一式の中にございます「【管理者・団体】変更削除申込書」にて メールでご依頼ください。
学習者にコースを登録すれば自動的に メールが配信されますか?	配信されません。管理画面より管理者様ご自身でメール配信を行っていただく必要がございます。 操作方法は、本マニュアルの <u>『7. メール送信』</u> をご参照ください。
前回使ったユーザIDで同じコースを 受講させることはできますか? (新しい日付の修了証書が欲しいです。)	すでにコース受講を開始・修了したユーザIDに同じコースを登録することはできません。 新しい日付の修了証書が必要な場合、新規IDを発行してください。 詳細は「 <u>特によくあるお問い合わせ</u> 」冒頭をご参照ください。 ※前回登録したコースの受講が未開始の場合は受講期間延長にてご対応ください。
保存したテンプレートが消えてしまいまし た。	テンプレートを非公開にせず保存した場合、他団体での誤送信防止のため、定期的に削除させて いただきます。 テンプレートを保存する場合は必ず「非公開」の状態で保存してください。

## 13. よくあるお問い合わせ②

お問い合わせ内容	
学習者ユーザ登録時に「ユーザIDが既に 登録されています」というエラーが出て しまいます。	<ul> <li>既存の団体様にてすでにユーザIDを使用済みの可能性があります。</li> <li>左記のようなエラーメッセージが表示される場合、下記ルールにて<u>別のIDの発行</u>をご検討ください。</li> <li>「JSPSG(企業識別子)」+ <ul> <li>「代表管理者IDの末尾数字4~5桁」+</li> <li>「任意の英字(1桁以上)」+</li> <li>「任意の数字(3桁以上)」</li> </ul> </li> <li>例1)代表管理者IDの末尾数字4桁の方 <ul> <li>「JSPS) G0000a001」</li> <li>例2)代表管理者IDの末尾数字5桁の方</li> <li>「JSPS) G0000a001」</li> </ul> </li> </ul>

#### 14. お困りのときは・・・

お困りのときは、以下をご参照ください。

■団体申込に関するご質問 よくあるご質問は以下のリンク先に記載しています。 <u>https://elcore.jsps.go.jp/faq2.aspx</u>

個人申込についての「よくあるご質問」も合わせてご確認ください。 https://elcore.jsps.go.jp/faq.aspx

上記を見ても解決しない問題がございましたら、以下の宛先にメールでお問い合わせください。

#### 株式会社ネットラーニング ラーニングセンター 研究倫理eラーニング運営事務局 Email: <u>support@netlearning.co.jp</u>

※メールは24時間365日受け付けています いただいたメールに対しては、遅くとも翌営業日までに回答します。

(土・日曜日、祝祭日、年末年始(12/29~1/3)は非営業日) ※メール送信後2営業日以内に事務局から回答がない場合は、大変お手数ですが、宛先メールアドレスをご確認のうえ、 再度お問い合わせくださいますようお願いいたします。



研究倫理eラーニング管理機能のご案内



Copyright © 2019 JSPS All Rights Reserved.